

Obchodné podmienky pre dopravu tovaru spoločnosti Xella Slovensko, spol. s r.o.

1. Závaznosť obchodných podmienok

1.1 Predmetom týchto Obchodných podmienok pre dopravu tovaru spoločnosti Xella Slovensko, spol. s r.o. (ďalej iba ako „podmienky“) je úprava základných podmienok uzatvárania zmlúv o preprave, ktorých predmetom je doprava tovaru odosielateľa a podmienok, za ktorých bude preprava tovaru dopravcom uskutočnená, a tiež i ďalšie aspekty týchto vzťahov. Tovarom odosielateľa sa rozumie predovšetkým produkty stavebného systému YTONG, Silka a Multipor. Prijemcom je subjekt, pre ktorého je tovar odosielateľa určený.

1.2 Každá zmluva o preprave vecí, ktorej predmetom je preprava tovaru, je uzatvorená podľa ust. § 610 a násl. obch. zák. (ďalej len „zmluva o preprave“) so spoločnosťou Xella Slovensko, spol. s r.o., IČ: 31445799, so sídlom Šaštín-Stráže, Zápotočná 1004, PSČ 908 41, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro, vložka č.1147/1T ako odosielateľom (ďalej iba „odosielateľ“) s ľubovoľným obchodným partnerom ako dopravcom (ďalej iba „dopravca“), sa bude riadiť týmito podmienkami, pokiaľ nebude výslovne písomne dojednané inak.

2. Uzatváranie zmlúv o preprave

2.1 Podrobné podmienky uzatvárania jednotlivých zmlúv o preprave, ako i niektoré podstatné podmienky, za ktorých bude tovar odosielateľa prepravovaný, môžu byť predmetom zvlášťnej dohody. Pokiaľ by nebola takáto dohoda, je rozhodujúce znenie týchto podmienok.

2.2 Konkrétna zmluva o preprave vecí vzniká prijatím objednávky odosielateľa dopravcom. Objednávku zašle odosielateľ dopravcovi písomne v elektronickej podobe. Súčasťou objednávky odosielateľa sú podmienky. Objednávka sa považuje za prijatú, ak neoznámi dopravca odosielateľovi v lehote 1 hodiny od jej prijatia, že objednávku odmieta. Doba od 16,00 hod do 6,00 hod a doba dní pracovného pokoja sa do tejto lehoty nepočíta. Odmietnutie musí byť uskutočnené písomne v elektronickej podobe.

2.3 Objednávka odosielateľa bude obsahovať:

- a) požadovaný termín a čas naložky a termín dodania zásielky príjemcovi („nákladkové okno“),
- b) miesto naložky a vykládky,
- c) objem, alebo inú množstevnú charakteristiku
- d) meno a telefonický kontakt osoby zodpovednej za prijatie zásielky,
- e) prípadnú požiadavku na druh vozidla (hydraulická ruka, bez plachty a pod.),
- f) zmluvné prepravné.

2.4 Pre dodanie tovaru dojednávajú zmluvné strany dodaciu doložku CPT podľa INCOTERMS 2010.

2.5 V prípade akceptácie ponuky dopravcom oznámi odosielateľovi údaje k vykonaniu prepravy a k uzatvoreniu zmluvy a na požiadanie tiež ŠPZ vozidla a meno vodiča vozidla.

2.6 Dopravca sa zaväzuje po prijatí objednávky odosielateľa uskutočniť prepravu a doručiť tovar príjemcovi v termíne uvedenom na objednávke.

2.7 Dopravca nesmie technické podklady mu odovzdané v rámci zmluvných dohôd použiť k iným účelom. Na požiadanie je dopravca povinný všetky podklady vrátiť odosielateľovi.

2.8 Odosielateľ je oprávnený svoju objednávku jednostranne zrušiť najneskôr 6 hodín pred uplynutím dohodnutej lehoty pre plnenie.

2.9 V prípade, že má dopravca v rámci zmluvy o preprave tovaru alebo v súvislosti s ňou poskytnúť osobné údaje svojich zákazníkov alebo iných osôb v období postavení v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov - ďalej len „osobné údaje“), a to najmä za účelom kontaktovania a oslovenia týchto osôb odosielateľom s ponukou jeho produktov a služieb, zaväzuje sa dopravca, že všetky odovzdávané osobné údaje budú spracované legálne a v súlade so všetkými aplikovateľnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a je oprávnený ich odosielateľovi za uvedeným účelom poskytnúť.

3. Prepravné, dopravné a platobné podmienky

3.1 Dopravcovi patrí za zabezpečenie prepravy tovaru odosielateľa zmluvné prepravné dohodnuté vždy v konkrétnej zmluve o preprave tovaru uzavretej v súlade s týmito podmienkami.

3.2 V zmluvnom prepravnom je zahrnutá doprava z miesta odoslania do miesta určenia, poistenie dopravcu, mýto a nákladka v trvaní 2 hodiny a vykládka v trvaní 2 hodiny. Ak sú súčasťou objednávky aj ďalšie služby dopravcu, sú v zmluvnom prepravnom zahrnuté aj všetky náklady za tieto služby.

3.3 Odosielateľ si povinný zaplatiť zmluvné prepravné do 60 dní po vystavení daňového dokladu dopravcu a po vrátení príjemcom riadne potvrdených dodacích listov za fakturované prepravy. Odosielateľ skráti splatnosť za zmluvné prepravné do 45 dní v prípadoch, kedy dopravca fakturuje uskutočnené služby hromadnou týždennou fakturáciou, vid. bod 3.4.

3.4 Fakturácia za uskutočnené služby dopravcom je týždenná. Hromadnú faktúru s uvedením zoznamu preprav odosle dopravca do sídla odosielateľa v Šaštine-Strážoch. Adresa odosielateľa pre elektronicke zasielanie faktúr je: invoice.sk@xella.com. Kópiu hromadnej faktúry s priloženými originálmi potvrdených dodacích listov dopravca zašle na adresu Xella Slovensko, spol. s r.o. Dispo oddelenie, 4. apríla 479/125 Zemianske Kostoľany. Originály potvrdených dodacích listov musia byť obratom po elektronicom zaslaní faktúry odoslané poštou na adresu Dispo oddelenia do 15 dní po ukončení prepravy.

3.5 Odosielateľ si vyhradzuje právo faktúry bez správnych príloh zaslaných na správnu adresu (podľa pokynov v bode 3.4), neuhradiť. Uvedené platí aj v prípade zaslania príloh na adresu sídla odosielateľa v Šaštine-Strážoch, nakoľko tieto prílohy nebudú preposlané na ďalšie spracovanie.

3.6 Odosielateľ si z dôvodu administratívnej záťaže vyhradzuje právo splatniť spracovanie faktúr, ktoré nie sú zahrnuté v týždenných faktúrach (podľa pokynov v bode 3.4) vo výške 2 € za každú faktúru.

4. Práva a povinnosti odosielateľa

4.1 Odosielateľ má právo požadovať od dopravcu písomné potvrdenie o prevzatí objednávky v elektronickej podobe.

4.2 Odosielateľ je povinný odovzdať dopravcovi pri naložke tovaru úplné doklady a informácie potrebné k riadnemu uskutočneniu prepravy.

4.3 Odosielateľ sa zaväzuje zabezpečiť organizáciu naložky a vykládky tovaru v dohodnutých termínoch.

4.4 Odosielateľ si vyhradzuje právo určiť poradie naložky (prednostnú naložku).

4.5 Odosielateľ si v prípade nedodržania nákladkového okna vyhradzuje právo predĺžiť štandardnú dobu naložky.

4.6 Odosielateľ vo svojej réžii a garancii zabezpečuje vybavenie zásielky potrebnými sprievodnými dokladmi.

5. Práva a povinnosti dopravcu

5.1 Dopravca sa zaväzuje, že prepravu uskutoční podľa inštrukcií uvedených v objednávke odosielateľa a podľa Kódexu správania sa dopravcu (ďalej len „kódex“), vid. príloha č. 1 podmienok.

5.2 Dopravca je povinný splniť záväzky podľa tejto zmluvy sám alebo s pomocou iného dopravcu. Ak použije dopravca k preprave tretiu osobu, zodpovedá odosielateľovi akoby prepravu vykonal sám. Pre tento prípad je dopravca povinný odosielateľovi identifikovať takéhoto dopravcu.

5.3 Ak požaduje príjemca zásielky priamo od dopravcu odloženie termínu dodania tovaru alebo zmenu miesta dodania, informuje dopravca obratom odosielateľa, ktorý v takýchto prípadoch musí takúto zmenu odsúhlasiť ešte pred samotným dodaním tovaru.

5.4 Prevzatím prepravovaného tovaru, t.j. potvrdením dodacieho listu v mieste naložky, potvrdzuje dopravca úplnosť zásielky a prevzatie tovaru bez viditeľných chýb.

5.5 Pre plnenie svojho záväzku sa dopravca zaväzuje uzavrieť s poisťovňou zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu vzniklou na zboží během prepravy na vyžiadanie poskytnúť doklad o tomto poistení objednávateľovi v elektronickej podobe.

5.6 Dopravca sa zaväzuje dodržiavať dopravné-prevážkové poriadok a iné predpisy v oblasti BOZ a PO vydané pre výrobné závody odosielateľa. Dopravca je obzvlášť zodpovedný aj v areáli závodu za dodržiavanie pravidel cestnej premávky.

5.7 Na účely zabezpečenia tovaru pri preprave sa dopravca zoznámil so Zásadami bezpečnej prepravy a bezpečnosti v závode (ďalej len „zásady“), vid. príloha č. 2 podmienok.

5.8 Pokiaľ dopravca nezabezpečí, aby vozidlo prístupné k naložke bolo vybavené zodpovedajúcimi prostriedkami, je dopravca povinný uhradiť odosielateľovi ochranné rohy, ktorými odosielateľ vybaví vodiča z vlastných zásob.

5.9 Dopravca je povinný opakovane telefonicky informovať príjemcu o predpokladanom termíne a čase vykládky tovaru, a to pri prijatí objednávky a pri výjazde zo závodu odosielateľa.

6. Prepravná listina

6.1 Prepravnou listinou vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave podľa zmluvného vzťahu medzi odosielateľom a dopravcom je dodací list, ktorý sprevádza zásielku od naložky až do vykládky tovaru a jeho odovzdania príjemcovi. Pokiaľ nebude stranami dohodnuté inak, dodací list platí aj pre medzinárodnú prepravu tovaru.

6.2 Ak sa naložká alebo vykládka prepravovaný tovar na niekoľkých miestach, odosielateľ je povinný odovzdať pre každú časť samostatnej zásielky samostatný dodací list.

6.3 Dodací list vyhotovuje odosielateľ trojmo. Jeden rovnopis potvrdený odosielateľom a príjemcom je podkladom pre vyúčtovanie zmluvného prepravného. Za správnosť údajov obsiahnutých v dodacom liste zodpovedá odosielateľ.

6.4 Dopravca zašle v príjemcu potvrdenie dodacieho listu s uvedením informácií: meno a priezvisko osoby, ktorá tovar prijíma (tlačnými písmenami), podpis a prípadne názov firmy a pečiatka príjemcu zásielky.

7. Kontrola prepravovaného tovaru

7.1 Dopravca je povinný za účasti zodpovednej osoby odosielateľa preskúmať, či druh, množstvo a zjavná kvalita nákladu pri naložke zodpovedajú údajom v dodacom liste. Nesúlad naloženého nákladu s dodacím listom je možné reklamovať jedine pred odjazdom z miesta naložky. Odosielateľ zodpovedá za to, že pri naložke bol dodržaný sortiment tovaru podľa údajov na dodacom liste. Dopravca postupuje obdobne pri vykládke a pri odovzdaní zásielky príjemcovi.

7.2 Ak sa zistí pri naložke poškodenie tovaru alebo iná závada, je dopravca povinný túto skutočnosť vyznačiť na dodací list a to pred odbavením v mieste naložky.

7.3 Ak sa jedná o závadu, ktorá by pri preprave mohla spôsobiť škodu na vozidle alebo ohroziť bezpečnosť cestnej premávky, je dopravca oprávnený odmietnuť prijatie zásielky k preprave.

7.4 Pokiaľ je vada objavená po uskutočnení prepravy, je dopravca povinný túto skutočnosť vyznačiť do dodacieho listu, zaobstaráť fotodokumentáciu vady tovaru a bezodkladne toto oznámiť odosielateľovi.

7.5 Odosielateľ si vyhradzuje právo zaslať dopravcovi reklamáciu prepravy do 30 dní odo dňa uskutočnenia. Dopravca sa zaväzuje písomne sa vyjadriť k reklamáci v lehote 3 dní.

8. Náhrada škody, sankcie

8.1 V prípade, že dopravca nemôže u dohodnutej prepravy pristiaviť k naložke dohodnuté vozidlo, je povinný to bez zbytočného odkladu oznámiť odosielateľovi a zaistiť na termín naložky náhradné vozidlo. Pokiaľ tak neurobí a doprava nemôže byť uskutočnená je odosielateľ oprávnený vyúčtovať dopravcovi sankciu 300,- €. Touto sankciou nie je dotknutý nárok odosielateľa na náhradu škody.

8.2 Dopravca je povinný urýchlene podať správu odosielateľovi, ak v priebehu prepravy vznikla škoda na zásielke alebo iné problémy. V prípade porušenia tohto záväzku sa dopravca zaväzuje odosielateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 300,- €. Touto sankciou nie je dotknutý nárok odosielateľa na náhradu škody.

8.3 V prípade zodpovednosti za náhradu škody, ako i pri jej uplatňovaní, sa postupuje podľa príslušných ustanovení obchodného zákonníka. Hodnota tovaru poškodeného pri preprave sa určí podľa platného cenníka ku dňu realizácie prepravy.

8.4 V prípade porušenia povinnosti dopravcu dodržať miesto vykládky, ktoré je uvedené v objednávke odosielateľa, dopravca sa zaväzuje uhradiť odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 6.500,- € za každé takéto porušenie záväzku dopravcu týkajúce sa miesta vykládky. Touto dohodou nie je dotknutý nárok odosielateľa na náhradu škody ako i prípadnú trestnoprávnú zodpovednosť dopravcu, za takéto jednanie voči odosielateľovi.

8.5 Ak nedoručí dopravca odosielateľovi príjemcom zásielky potvrdený dodací list podľa článku 3. odst. 3.4 ani do 30 kalendárnych dní je odosielateľ oprávnený vyúčtovať dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- € a predĺžiť splatnosť svojich záväzkov k dopravcovi za uskutočnené dopravné do doby doručenia chýbajúcich dodacích listov odosielateľovi. Dopravca je povinný nahradiť odosielateľovi prípadnú škodu, ktorá odosielateľovi vznikne v súvislosti s nesplnením tejto povinnosti dopravcu.

8.6 Odosielateľ je oprávnený uplatniť voči dopravcovi tieto sankcie: za porušenie povinnosti uvedenej v článku 5, odsek 5.9 čiastku 100,- € a za porušenie povinnosti prepravy tovarom obsiahnutých v zásadách, vid. príloha č. 2 podmienok, čiastku 300,- €. Odosielateľ je oprávnený tieto sankcie uplatniť za každé jednotlivé porušenie uvedených povinností dopravcu.

8.7 Odosielateľ si vyhradzuje právo požadovať náhradu škody spôsobenú konaním dopravcu, vrátane nedodržania časov naložky a vykládky, a to do 30 dní odo dňa uskutočnenia prepravy. Dopravca sa zaväzuje písomne sa vyjadriť k žiadosti o náhradu škody v lehote 3 dní.

9. Ochrana dobrého mena odosielateľa

9.1 Dopravca sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť pri zaochádzaní s informáciami internej povahy spoločnosti Xella Slovensko, spol. s r.o. a svojím konaním vždy hájiť jej dobré meno.

9.2 Ak bude dopravca zabezpečovať prepravu tovaru odosielateľa prostredníctvom tretích osôb, zaväzuje sa vzhľadom na zachovanie svojho dobrého mena a zároveň dobrého mena odosielateľa spoločnosti Xella Slovensko, spol. s r.o. dodržiavať voči týmto tretím osobám dohodnuté platobné podmienky. V prípade, že dopravca bude meškať s úhradou ceny dopravného tretej osoby, je odosielateľ oprávnený túto pohľadávku tretej osoby odkúpiť a započítať s pohľadávkou dopravcu. Dopravca sa rovnako v prípade porušenia tohto záväzku zaväzuje uhradiť odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% ceny predmetného zmluvného prepravného.

10. Ostatné ustanovenia

10.1 V prípade vyššej moci je každá strana po dobu trvania takýchto okolností oslobodená od svojich záväzkov z objednávky a akékoľvek nedodržanie alebo meškanie v plnení záväzkov prísluchajúcich ktorejkoľvek zo zmluvných strán bude tolerované. Táto strana nebude zodpovedná za škody alebo inak, pokiaľ takéto nedodržanie alebo meškanie bude stranami alebo nepriamym dôsledkom vyššej moci. Vznik vyššej moci je každá zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane okamžite oznámiť.

10.2 Za vyššiu moc sa považujú zvlášť živelné pohromy, štrajky alebo akékoľvek iné podobné príčiny.

10.3 Tieto podmienky platia a sú účinné od 1.1.2019 na dobu neurčitú a plne nahrádzajú predchádzajúce platné znenie podmienok. Odosielateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek v primeranom rozsahu meniť. Túto zmenu a jej účinnosť vždy vopred vhodným spôsobom oznámi.

10.4 Otázky týmito podmienkami neupravené sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, zvlášť obchodným zákonníkom a predpismi s tým súvisiacimi.

Xella Slovensko, spol. s r.o.

Príloha č. 1: Kódex správania sa dopravcu

Preprava:

- ✓ Dispečer Xella aj zákazník Xella musí vždy dostať vopred informácie o termíne vykládky. Je nutné informovať preberajúceho a dispečera o predpokladanom termíne vykládky hneď po prijatí objednávky. Pri výjazde zo závodu je bez výnimky dopravca povinný informovať príjemcu materiálu o predpokladanom čase vykladky
- ✓ Mať napamäti, že pri preprave tovaru reprezentujete v prvom rade firmu Xella. Vystupovať slušne a servilne za každej situácie: *"Ludia sú fajn, stále sú to však naši zákazníci"*
- ✓ Dopravca nesmie za žiadnych okolností ventilovať prípadný vzťah s firmou Xella a nesmie nikdy zdieľať dohodnuté podmienky prepravy (cena, počty prepráv, dostupnosť materiálu a pod.)
- ✓ Dopravca musí proaktívne riešiť vzniknuté komplikácie, vrátane dopravnej situácie a porúch vozidla
- ✓ Pri odovzdaní tovaru je dopravca povinný dbať na správne vyplnenie dodacích listov (minimálne čitateľné meno a priezvisko a podpis preberajúceho)
- ✓ V prípade poškodeného tovaru musí dopravca ihneď informovať dispečera Xella a po dohovore túto skutočnosť vyznačiť do dodacieho listu a zaobstarať vhodnú fotodokumentáciu
- ✓ Vodič je zodpovedný za vzhľad vozidla, najmä jeho čistotu

Nakládka:

- ✓ Vodič sa pred vjazdom do závodu Xella preukáže na odbavení občianskym preukazom a kódom prepravy (t.j. číslom objednávky Xella). Kódom prepravy je myslené číslo, ktoré je umiestnené na objednávke prepravy v tabuľke vpravo hore ako: „Číslo objednávky“
- ✓ Pri nakládke vodič vždy rešpektuje pokyny zamestnancov Xella. Vždy majte na mysli, že na nakládke nie ste jediný a preto rešpektujte ostatných vodičov
- ✓ Vodič pri nakládke musí sledovať a byť viditeľný vodičom vysokozdvížneho vozíka
- ✓ Vodič je povinný za každých okolností zabezpečiť tovar tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Vodič je predovšetkým povinný použiť pre zabezpečenie tovaru Xella ochranné rohy a viazacie a upínacie popruhy (ďalej len „gurtne“)

Fakturácia:

- ✓ Splatnosť faktúr Xella je 60 dní a v prípade dodržiavania hromadnej týždennej fakturácie vám ju skrátime na 45 dní
- ✓ Vaše faktúry posielajte raz týždenne a to hromadne jednu faktúru ku všetkým prepravám s vyznačenými číslami realizovaných prepráv
- ✓ E-mailová adresa pre elektronické zasielanie faktúr je invoice.sk@xella.com. Prípadne faktúry v papierovej forme posielajte bez akýchkoľvek príloh na adresu do Šaštína-Stráží
- ✓ Kópiu hromadnej faktúry s priloženými originálmi potvrdených dodacích listov zasielajte na adresu Dispo oddelenia do Zemianskych Kostolian (viď. detaily v bode 3.4–3.6 obchodných podmienok)

Príloha č. 2: Zásady bezpečnej prepravy a bezpečnosti v závode

- ✓ Vjazd do závodu je povolený jedine s odplachtovaným kamiónom
- ✓ Pri výjazde zo nákladky na sklade je nutné nechať odplachtovanú jednu stranu kamiónu pre vizuálnu kontrolu zabezpečenia tovaru

Zaistenie tovaru:

- ✓ Vodič je povinný za každých okolností zabezpečiť tovar tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu
- ✓ Dopravca je povinný od naloženia nákladu a po celú dobu dopravy, zabezpečovať tovar proti posunutiu a poškodeniu pomocou gurtní
- ✓ Každá rada tovaru uložená na ložnom priestore kamiónu dopravcu musí byť riadne zabezpečená jednou gurtňou priečne v smere jazdy
- ✓ Cez hrany tovaru musia byť pod gurtňami použité ochranné rohy
- ✓ Ak je ložná plocha vozidla vybavená úchytnými bodmi (okami), tak je dopravca povinný tieto oká využiť

Špeciálne produkty:

- ✓ Pri preprave stavebného systému Multipor a Silka musí byť vozidlo vybavené protišmykovými podložkami
- ✓ Pri preprave stavebného systému Multipor musí byť vozidlo vybavené ochrannými rožkami s dĺžkou min. 50 cm

V areáli závodu:

- ✓ Pri vjazde do areálu závodu a v priebehu celej nakládky je vodič povinný mať oblečenú reflexnú vestu
- ✓ Vodič sa riadi dopravným značením v závode a pohybuje sa len vo vyhradených priestoroch a po určenej trase
- ✓ Vodič vždy rešpektuje pokyny zamestnancov firmy Xella
- ✓ V závode je potrebné mať vypnutý motor, pokiaľ to nevyžaduje situácia inak
- ✓ Vodič je zvlášť povinný dodržiavať dopravno-prevádzkový poriadok a iné bezpečnostné predpisy v závodoch Xella
- ✓ Vodič je povinný zabezpečiť dopravný prostriedok proti úniku ropných či iných látok
- ✓ Akákoľvek porucha vozidla v areáli závodu alebo poškodenie vybavenia závodu musí byť okamžite oznámená pracovníkom závodu
- ✓ Spoločnosť Xella nenesie zodpovednosť za škodu spôsobených na osobných veciach, motorovom vozidle a jeho príslušenstve v areáli závodu a na odstavných plochách
- ✓ V areáli závodu je zakázané:
 - ✓ vykonávať opravy a údržbu vozidiel, manipulovať s olejmi a ďalšími látkami obzvlášť nebezpečnými vodám
 - ✓ prevážať maloleté osoby v kabíne vodiča
 - ✓ fajčiť alebo manipulovať s otvoreným ohňom
 - ✓ konzumovať alkoholické nápoje a iné omamné látky
 - ✓ odhadzovať odpadky mimo odpadkové koše a zberné miesta