


DENNÁ PRÍRUČKA PRE OBCHODOVANIE S YTONGOM


SPRACOVANIE OBJEDNÁVOK

Pre objednanie použite online rozhranie:

www.objednavky.ytong.sk, alebo e-mailovú adresu objednavky@ytong.sk.

OBJEDNÁVKA Č.

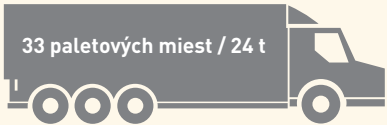
 **SKLAD**
Skladová zľava

 **OBJEKT + č. objektu** alebo **zľavový kód**
Objektová zľava

ČO:

číslo materiálu Xella podľa cenníka	názov	počet (pozor na správne objednaciu jednotku)
xxx	tvárnice	paliet
xxx	preklady	ks
xxx	schody*	ks

*uved'te číslo kladačského plánu

 33 paletových miest / 24 t

Poznámka:
V objednávke na viac kamiónov stanovím, ktorý sortiment má byť dodaný v jednotlivých kamiónoch a časový harmonogram vývozu. Rámcové objednávky postupne upresňujem jednotlivými objednávkami.

KEDY:

KAM:

KTO:

AKO: vlastná doprava
 Xella doprava

SPÔSOB VYKLÁDKY: vozík
 žeriav
 auto s HR

Uvoľnenie materiálu pre ďalšie objednávky v poradi nastane v nasledujúcich prípadoch:


- Objedávka je neúplná a je vrátená na doplnenie,
- Zmeníte objednávku. Každá zmena objednávky znamená zmenu dátumu prijatia objednávky.
- Dôjde k posúvaniu potvrdených termínov vývozu o viac ako 7 dní, vrátane vlastnej dopravy.

TERMÍN DODANIA




na váš kontaktný e-mail zašleme:

1.

POTVRDENIE ZÁKAZKY




■ **PREDPOKLADANÝ**
dátum dodania od






2.

TRANSPORTNÉ AVÍZO



■ **POTVRDENÝ**
dátum dodania





TERMÍNY

zohľadnite pri komunikácii so stavbou

VLASTNÁ DOPRAVA STAVEBNIN

(Pre prevzatie materiálu je nutné doručiť plnú moc oprávnenej osoby)

- V objednávke uvedte: dodací závod, ŠPZ vozidla, meno vodiča.
- Požiadavky na kompletovanie a harmonogram vývozu jednotlivých kamiónov uvádzajte pri zaslaní objednávky. Potvrdenú zákazku nie je možné meniť a ani zákazky kombinovať pri nakládke.
- Kamión pristavte až po obdržaní e-mailového dokumentu "Potvrdenie zákazky".

XELLA DOPRAVA

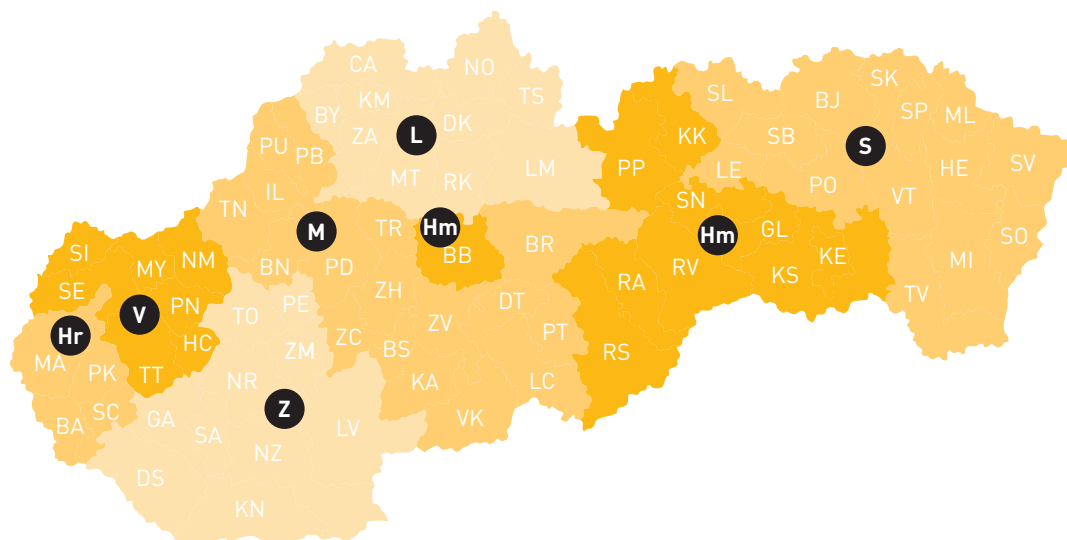
(podmienky prístupové cesty pre dodanie materiálu na stavbu)

- Spevnená cesta pre kamión o váhe až 40 t.
- Možnosť otočenia pre kamión s dĺžkou 18,75 m.
- Priejazdna výška 4,1 m a šírka 2,75 m.

ZÁKAZNÍCKA PODPORA

(Dostupnosť materiálu, predpokladaný dátum dodania, vyťaženie kamiónov, vlastná doprava)

Spracovanie objednávok (podľa okresov prijímateľa materiálu)



Hm	Eva Homolová	0918 379 805	
Hr	Eva Horniaková	0903 728 474	
S	Romana Slovinská	0918 379 810	
M	Alena Maceková	0918 679 701	objednavky@dytong.sk
L	Soňa Lenhart	0918 996 044	
V	Dana Vačková	0918 379 808	
Z	Adriana Zvalová	0918 379 809	
	Katarína Šimová (vedúca)	0903 540 305	



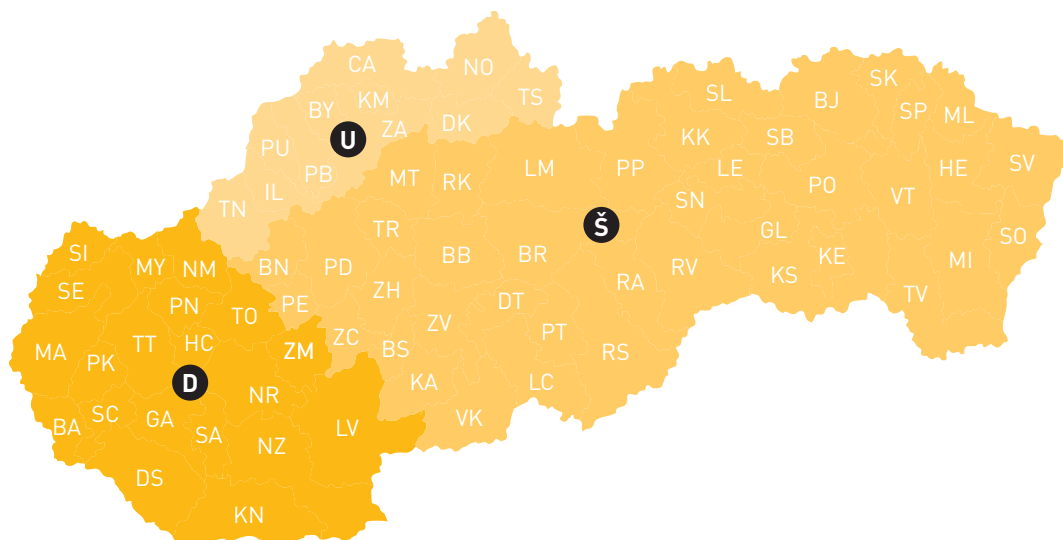
Otváracie hodiny

po – pá: 7.00 – 15.00 hod.

DISPEČING DOPRAVY

[Dohodnutie termínu a vykládky s príjemcom materiálu, doprava Xella, zvoz paliet]

Realizácia dopravy (podľa okresov príjemcu materiálu)



D	Alexandra Dolinajová	0903 223 087	
Š	Ľubica Šimová	0918 679 710	doprava@ytong.sk
U	Peter Urminček (vedúci)	0918 796 577	

POPREDAJNÉ SLUŽBY

Špecialisti na vaše požiadavky

Katarína Šimová

0903 540 305

katarina.simova@xella.com

- dobropisy a ťarchopisy
- paletové kontá

Pavol Prstek

0918 679 706

pavol.prstek@xella.com

- fakturácia zákazníkom
- bonusy
(vyplácame štandardne do 30 dní od ukončenia príslušného obdobia)
- reklamácie
(po schválení príslušným odborným poradcom)
- zadávanie a zmeny vašich kontaktných údajov
(mená, adresy, e-maily, pobočky...)

CENOVÉ PONUKY

Požiadavky na objektové zľavy

Pre dohodnutie objektovej zľavy kontaktujte odborného poradcu pre váš región.

Výška objektovej zľavy a podmienky k objektu sú pre všetkých partnerov rovnaké.

Skontrolujte si, či vaša požiadavka na objektovú zľavu obsahuje:

- Kontakt na investora alebo stavebnú firmu (meno, adresa, telefónny kontakt, e-mail).
- Miesto stavby a miesto dodania.
- Termín dodávok.
- Informácie o požadovanom materiáli (špecifikácia materiálu a pod.).



Odovzdanie kontaktu je podmienkou pre poskytnutie objektovej zľavy.

REKLAMÁCIE

Reklamácie poškodených vytriedených výrobkov realizuje odborný poradca priamo na vašom sklade alebo stavbe.

Poškodený materiál sa nevracia. Náhrada za reklamované výrobky prebieha formou finančného plnenia – dobropisu, štandardne do 30 dní po spísaní reklamačného zápisu.

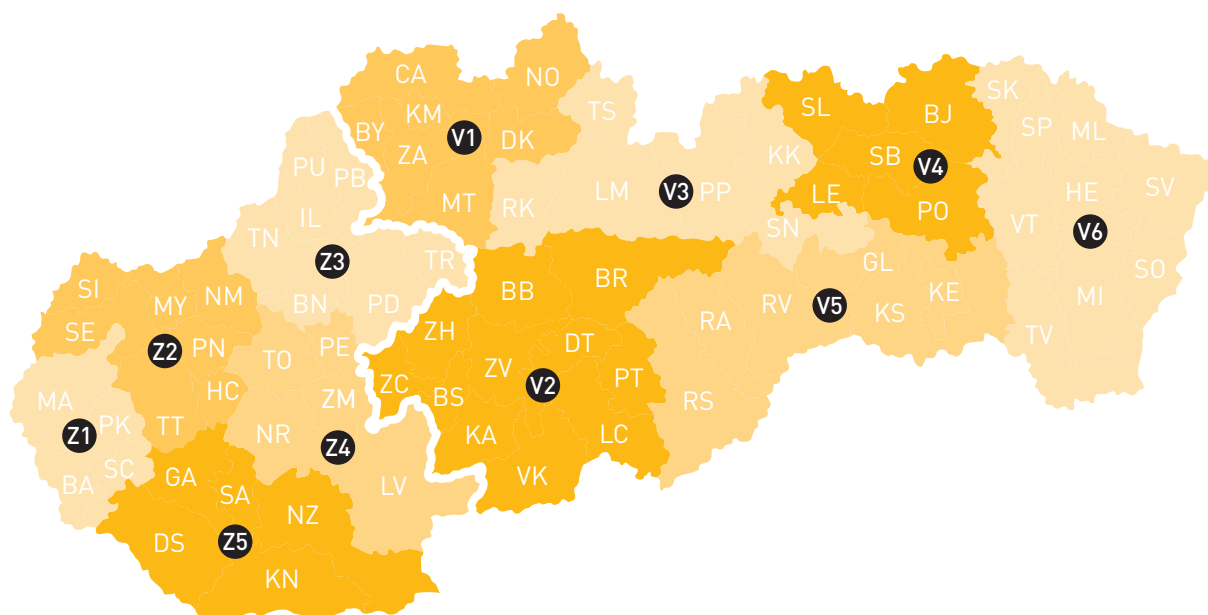
Kompletné dodacie a platobné podmienky obchodnej spoločnosti Xella Slovensko, s.r.o.:

WWW.YTONG.SK/DPP

YTONG – PARTNER NA KOMPLETNÉ RIEŠENIE STAVBY

Odborné poradenstvo

Individuálne, priamo pri príprave či realizácii vašej stavby prostredníctvom našich regionálnych odborných poradcov v jednotlivých regiónoch Slovenska.



Kontakty na odborných poradcov

Oblasť Západ			Oblasť Východ		
región	meno	kontakt	región	meno	kontakt
Z1	Ing. Ján Tomašovic	0903 215 277	V1	Ing. Jaroslav Biňas	0903 476 577
Z1	Ing. Patrik Surma	0903 257 615	V2	Ing. Rastislav Tvarožek	0903 800 719
Z2	Ing. Tomáš Wagner	0903 708 870	V3	Martin Kozár, MBA	0918 679 763
Z3	Ing. Zuzana Michalková	0903 800 681	V4	Bruno Šimko	0903 225 243
Z4	Mgr. Radovan Skovaj	0903 804 891	V5	Ing. Dominik Stieranka	0903 803 312
Z5	Ing. Tibor Viola	0918 999 072	V6	Ing. Martin Salaj	0918 957 627

Kontakty na technických poradcov

Z1, Z4 (NR, LV), Z5	Ing. Peter Baláži	0903 476 578	V1, V2, V3 (RK, TS, LM)	Ing. Slavomír Mitický	0903 249 289
Z2, Z3, Z4 (TO, PE, ZM)	Ing. Igor Puvák	0918 679 760	V3 (PP, KK, SN), V4, V5, V6	Ing. Július Sič	0903 213 285



Ak nám chcete poslať e-mail, adresu vytvoríte: **meno.priezvisko@xella.com**.