

xella



## Denná príručka pre dopravcov

**YTONG**<sup>®</sup>

**silka**<sup>®</sup>

**multiopor**<sup>®</sup>

# DENNÁ PRÍRUČKA PRE DOPRAVU S YQ

Ďakujeme, že ste si nás vybrali pre spoluprácu v doprave! Pre bezproblémové vzájomné fungovanie prosíme venujte pozornosť nasledujúcim praktickým informáciám. V prípade otázok sa neváhajte obracať na náš dispečing. Prajeme vám mnoho šťastných kilometrov!



## Kód pre nákladku nájdete na objednávke prepravy

Týmto kódom je myslené číslo, ktorým sa má vodič hlásiť na odbavenie. Toto číslo je umiestnené v ľavej hornej časti objednávky. V objednávke prepravy je uvedený najskorší možný dátum nakládky a zároveň najneskorší dátum dodania zákazníkovi, ktorý je pre vás právne záväzný.



## Možnosť rezervácie časového okna v našich závodoch

Na stránke [www.nakladka.ytong.sk](http://www.nakladka.ytong.sk) vám ponúkame možnosť rezervácie časového okna pre expedíciu v našich závodoch. Rezervácia časového okna nie je povinná, dodržanie vopred rezervovaného časového okna však pre vás znamená rýchlejšie odbavenie: váš kamión bude prvý v poradí na nakládku či vykládku.



## Otváracie hodiny nákladky v našich závodoch

Bežné otváracie hodiny nákladky na našich závodoch v Čechách a na Slovensku sú od 6.00 do 18.00 (v Šaštíne-Strážoch od 7.00 do 14.00). V piatky je nákladka v Česku vždy do 16.00. Otváracie hodiny mimo sezóny sú plošne skrátené do 16.00.



**Upozornenie:** nákladku v daný deň vám garantujeme len v prípade prízjazdu 1 hodinu pred koncom otváracích hodín.



## Hlavné pravidlá bezpečnosti pri nákladke v našich závodoch

Každý šofér je povinný mať v celom objekte závodu oblečenú reflexnú vestu, obutú pracovnú obuv s pevnou špičkou, zabezpečiť očný kontakt s vodičom VZV počas celej doby nakládky a dodržiavať bežné pravidlá cestnej premávky (prikázaný smer jazdy, zákaz stáť na žltých čiarach a pod). V reakcii na pracovný úraz platí opatrenie, že vodič kamiónu nemôže byť počas nakládky VZV na ložnej ploche kamiónu. V areále závodu platí zákaz fajčenia, povinnosť vypnúť motor pri čakaní na nakládku, zákaz čistenia auta a nákladového priestoru, zákaz vstupu do závodu s dieťaťom a to aj v kabíne vozidla a zákaz vstupu do priestorov výroby a mimo vyznačené cesty.



**Upozornenie:** v prípade porušenia pravidiel bezpečnosti Xella nebude šofér pustený na nákladku a môže byť vykázaný zo závodu! Pri opakovaných porušeníach mu bude zakázaný ďalší vstup do závodu.



## Zaistenie každého radu materiálu gurtňami a ochrannými rohmi

V každom závode a pre každý materiál platí povinnosť zaistiť každú radu materiálu gurtňami a ochrannými rohmi. V prípade nedodržania, aj na základe kontroly kamerami či námatkovej kontroly zamestnancami Xella, vám hrozí v súlade s našimi Obchodnými podmienkami pokuta.



## Pozor, skontrolujte si materiál, ktorý preberáte

Očakávame od vašich šoférov, že pri nakládke spravia kontrolu počtu a základnej kvality nakladaného materiálu. V opačnom prípade vám hrozia viacnákklady, ktoré vzniknú výhradami pri preberaní materiálu zo strany zákazníkov!



**Upozornenie:** svojim podpisom dodacieho listu šoféri potvrdzujú, že materiál prebrali v uvedenom počte a bez zjavných väd.



## Volajte zákazníkovi pri výjazde zo závodu

Vždy kontaktujte príjemcu materiálu – stavebniny alebo stavbu, akonáhle kamión opustí náš závod. V ideálnom prípade kontaktujte preberajúceho už vo chvíli, keď si u vás prepravu objednáme.



## Naša splatnosť je 60 dní + ponúkame kratšiu splatnosť so skontom

Na včasných a správnych úhradách si Xella veľmi zakladá a veríme, že toto registrujete aj vy. Naša štandardná splatnosť je 60 dní. Ponúkame aj možnosť kratšej splatnosti so skontom: splatnosť 30 dní pri zľave 1 % a splatnosť 14 dní pri zľave 3 % z celkovej sumy faktúry. V prípade záujmu sa prosím obráťte na dispečing Xella.



**Praktický tip:** úhrady vašich faktúr vykonávame raz do týždňa, vždy vo štvrtok. Preto odporúčame, aby vaše faktúry mali splatnosť do štvrtka daného týždňa.



## Faktúry posielajte raz za týždeň ku všetkým prepravám

Pre uľahčenie spolupráce vás žiadame o posielanie faktúr raz týždenne a to hromadne jednu faktúru ku všetkým prepravám s vyznačenými číslami realizovaných preprav (číslo objednávky, cena za jednotlivú prepravu a „odkiaľ – kam“ bola preprava realizovaná). V prípade, že realizujete prepravy, ktorých číslo začína „45-..“ (prepravy paliet, prepravy do závodov Xella od dodávateľov mimo skupiny Xella a pod.) alebo objednávky začínajúce číslom „6-, 7-, 8,-“ (preskladnenia na naše závody z iných krajín), uveďte tieto prepravy na samostatnej faktúre.



**Praktický tip:** pri dodržaní všetkých pravidiel fakturácie a aspoň dvoch prepravách v týždennej faktúre vám ponúkame kratšiu splatnosť 45 dní.



## Podklady pre úhradu faktúr

Kópiu hromadnej faktúry s priloženými originálmi potvrdených dodacích listov zašlite na adresu Xella Slovensko, spol. s r.o., Dispo oddelenie, 4. apríla 479/125, 972 43 Zemianske Kostoľany.



**Upozornenie:** faktúry nespĺňajúce uvedené podmienky, bez správnych príloh alebo riadne vyplnených dodacích listov budú vrátené k dopracovaniu. Toto platí aj v prípade zaslania príloh na adresu do Šaštína-Strážov, nakoľko tieto prílohy nebudú preposlané na ďalšie spracovanie. Tiež si prosím vždy skontrolujte súlad nášho čísla objednávky a čísla dodacieho listu.





## Možnosť zasielania faktúr e-mailom

Ponúkame vám možnosť ušetriť náklady za poštovné a tlač! Zasielajte nám vaše faktúry za dopravu e-mailom a to aj bez elektronického podpisu – stačí vyplniť „Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry“ (pošleme vám ho na vyžiadanie) a pošlať ho na našu e-mailovú adresu **invoice.sk@xella.com**. Adresa pre elektronické zasielanie faktúr je **invoice.sk@xella.com**. Faktúry v papierovej forme prípadne posielajte - bez akýchkoľvek príloh na adresu Xella Slovensko, spol. s r.o., Zápotočná 1004, 908 41 Šaštín-Stráže.



## Pre otázky ohľadom faktúr nám píšete na **invoice.sk@xella.com**

V prípade otázok ohľadom vašich faktúr sa prosím obracajte na kolegynę z účtarne e-mailom na adresu **invoice.sk@xella.com**. Pre rýchlejšie vyriešenie dotazu prosíme vždy uvedte konkrétne čísla faktúr.



**Praktický tip:** uvedte na faktúre telefón a e-mail vašej účtarne – uľahčíme si tým vzájomnú komunikáciu.



## Naše obchodné podmienky

Vždy aktuálne „Obchodné podmienky pre dopravu tovaru spoločnosti Xella Slovensko, spol. s r.o.“ si môžete prečítať na webe **www.ytong.sk/dop**.



JAZDÍM S  
**YQ**

**Xella Slovensko, spol. s r.o.**  
obchodno-poradenská kancelária  
Bajkalská 25  
827 18 Bratislava

Ytong linka (bezplatné číslo) 0800 118 583

telefón 046 5188 551  
e-mail ytonglinka.sk@xella.com

**ytong.sk**  
**xella.sk**

Odborné a technické informácie uvedené v tejto brožúre zohľadňujú súčasný stav vedeckých a praktických znalostí o materiáloch dodávaných spoločnosťou Xella Slovensko, spol. s r.o. Údaje podliehajú technickému vývoju a inovácii. Zmeny technických údajov vyhradené.

Ytong®, Silka® and Multipor® are registered trademarks of the Xella Group.

**Xella**